

Modul zpětných vazeb v systému ORIS

1. Upozornění

Přístup k modulu zpětných vazeb mají pouze přihlášení uživatelé v ORISu.

Kluby, které svým členům přihlášení neumožňují, by mely tuto možnost zvážit. Účet v systému ORIS automaticky neopravňuje uživatele zadávat přihlášky závodů a závisí pouze na nastavení klubových práv.

2. Nastavení systému

Modul zpětných vazeb je automaticky aktivován na všech závodech. **Na oblastních, vícedenních a ostatních** (včetně nižších úrovní) **závodech lze zpětnou vazbu vypnout**. Podrobnosti jsou uvedeny v sekci pořadatel.

Zadané zpětné vazby zobrazují mimo jiné i informaci o tom, zda je jejich autor **kartograf**. Tato informace není centrálně vedená (oproti např. rozhodčím a trenérům) a je na uvážení jednotlivých klubů, které osoby nastaví jako kartografy v rámci klubu. Nastavení je dostupné na stránce **Klubová práva**.

Ke zpětným vazbám konkrétního závodu a jejich vyhodnocení mají kromě pořadatele (osob, která mají práva editovat závod) přístup i osoby, které mají příslušná **práva k regionu zadaném na závodě** (např. oblasti).

3. Uživatel ORISu – zadávání zpětných vazeb

Každý uživatel ORISu má možnost zadat zpětnou vazbu pořadateli pokud je tento modul na konkrétním závodě aktivní. **Zpětná vazba se otvírá v čase startu závodu.**

Zadání zpětné vazby se provádí pomocí nabídky **Má zpětná vazba** na stránce závodu.

Zpětná vazba se zadává v několika okruzích. Není nutné zadávat zpětnou vazbu ve všech okruzích. Je třeba zadat minimálně jeden. **Možnost zadání textové vazby** je automaticky ukončeno **16 dní po datu závodu**.

Zadání doporučení (v případě, že je dostupné) je nepovinné. Je-li sekce doporučení na závodě aktivní, pak **lze doporučení zadat nejpozději 9 dnů po datu závodu**.

Zpětná vazba pro závod 12.03.2022 – Veřejný závod (Jarní skály)

[Uložit bez odeslání](#) [Uložit a odeslat](#) [Přehled zpětných vazeb](#) [Stránka závodu](#)

Zpětná vazba
Odeslané informace budou veřejně dostupné. Omezte prosím používání expresivních výrazů.

Terén

Dodržení dokumentů a pravidel

Stavba trati

Mapa

Shromaždiště

Organizace závodu

Doporučení

Závod měl výrazné nadstandardní prvky – doporučuji zvýšit případný příspěvek pořadatelů

Závod měl závažné nedostatky – doporučuji snížit případný příspěvek pořadatelů

Zpětnou vazbu lze **uložit bez odeslání**. Takto uložená zpětná vazba není veřejně dostupná a nemá k ní přístup nikdo jiný.

Nabídka **Uložit a odeslat zveřejní zpětnou vazbu**. Zpětnou vazbu již **není možné po finálním odeslání nijak upravit**.

Zpětné vazby jsou v systému zobrazeny spolu s reakcemi pořadatelů. **Zpětná vazba je pouze dvouúrovňová**, nelze reagovat na reakci pořadatele.

Zpětná vazba pro závod 20.02.2022 – Oblastní žebříček

[Má zpětná vazba \(odesláno\)](#) [Stránka závodu](#)

I. Kovalčíková Eva, AOP7852, Kartograf: Ne (26.02.2022 20:01)

- Terén: Pěkný
- Shromaždiště: Vysoká tráva
Kotůlek Jan, AOP7801 (27.02.2022 14:34): Nestihli jsme posekat
Besta Michal, AOP7601, Hlavní rozhodčí (27.02.2022 14:41): Příště bude lepší
- Doporučení: Závod měl závažné nedostatky – doporučuji snížit případný příspěvek pořadatelů

Každý uživatel ORISu má v osobním menu nabídku **Mé zpětné vazby**. Na této stránce je možno vidět všechny uložené i odeslané zpětné vazby a případný počet reakcí pořadatelů.

Zpětné vazby: **Kovalčíková Eva**

Zobrazit 50 záznamů Hledat:

DATUM	ZÁVOD	POŘADATEL	DOPORUČENÍ PLUS	DOPORUČENÍ MINUS	STAV	DATUM	ODPOVĚDI
20.02.2022	Oblastní žebříček	FSP	Ne	Ano	odesláno	26.02.2022 20:01	2

< 1 >

4. Pořadatel – nastavení závodu

Pořadatel závodů, kde lze **zpětnou vazbu deaktivovat**, má možnost upravit nastavení zpětné vazby **v editaci informací závodu**.

Zpětná vazba

Deaktivovat zpětnou vazbu

Zneviditelnit textové zpětné vazby jinému uživateli než pořadateli a pořádajícimu orgánu

Deaktivovat možnost doporučení zpětných vazeb

Zneviditelnit doporučení zpětných vazeb jinému uživateli než pořadateli a pořádajícimu orgánu

Nastavení:

- Deaktivovat zpětnou vazbu
 - o Kompletně vypne modul na konkrétním závodě
- Zneviditelnit textové zpětné vazby jinému uživateli než pořadateli a pořádajícimu orgánu
 - o Zobrazí zadané zpětné vazby pouze pořadateli a pořádajícimu orgánu
- Deaktivovat možnost doporučení zpětných vazeb
 - o Vypne možnost zadávat doporučení na zvýšení / snížení příspěvku pořadateli
- Zneviditelnit doporučení zpětných vazeb jinému uživateli než pořadateli a pořádajícimu orgánu
 - o Zobrazí doporučení na zvýšení / snížení příspěvku pořadateli pouze pořadateli a pořádajícimu orgánu

5. Pořadatel – reakce na zpětnou vazbu

Osoby s právy editace závodu mají možnost na zadanou zpětnou vazbu reagovat. Odeslané reakce nemohou být po odeslání (stejně jako odeslaná zpětná vazba) nadále upravovány. Reakce lze zadat kliknutím na tlačítko u zadaných zpětných vazeb.

Reagovat lze pouze na okruhy, ve kterých byla zpětná vazba zadána. **Nelze reagovat na doporučení.**

Zpětná vazba pro závod 08.03.2022 – Mistrovství ČR ve sprintu
[Uložit bez odeslání](#) [Uložit a odeslat](#) [Přehled zpětných vazeb](#) [Stránka závodu](#)

Odpověď na: Malý Antonín, JIL0501, R1, Kartograf: Ne, H16, 13. (+ 0:50) (09.03.2022 20:12)

Zpětná vazba
Odeslané informace budou veřejně dostupné. Omezte prosím používání expresivních výrazů.

Terén
 Odpověď na Malý Antonín: Výborný

Organizace závodu
 Odpověď na Malý Antonín: Bez problémů

6. Pořadatel a pořadající orgán – vyhodnocení zpětné vazby

Zpětnou vazbu včetně reakcí lze **vyexportovat do Excelu**. Na stránce závodu je navíc v sekci přehledy dostupná nabídka **Statistika zpětných vazeb**.

Statistika zpětných vazeb

6545 - Oblastní žebříček



Otevřít



Uložit



Export

	1	2	3	4
1	TYP ⚙️	Celkový počet ID	Celková suma Doporučení plus	Celková suma Doporučení minus
2	Zpětná vazba	1	0	1
3	Odpověď	2	0	0
4	Celkový součet	3	0	1